

## 1 Takuehtojen soveltaminen

Näitä takuehtoja sovelletaan Thermia -ilmalämpöpumpun, ilmavesilämpöpumpun, maalämpöpumpun ja kiinteistölämpöpumpun sekä lämpöpumpun kanssa samaan aikaan Thermia Finland Oy:ltä (jäljempänä "Thermia") toimitettujen lisävarusteiden, kuten varaajien ja sähkökattiloiden (jäljempänä myös "Laite") ostaneeseen asiakkaaseen (jäljempänä "Ostaja").

## 2 Takuun voimassaolo

Takuu on voimassa edellyttäen, että:

Laite on asennettu sen asennusohjeiden ja voimassa olevien viranomais määräysten ja lainsäädännön mukaisesti ja tarvittavat sähkö- ja kylmätyöluvut omaavan ammattilaisen toimesta.

Laitetta käytetään sen käyttöohjeiden mukaisesti ja sille tarkoitettuun käyttötarkoitukseen.

Maalämpö- ja ilmavesilämpöpumpun osalta takuu on voimassa viisi (5) vuotta asennuspäivästä lukien.

Ilmalämpöpumpun osalta takuu on voimassa kolme (3) vuotta asennuspäivästä lukien.

Nämä takuehdot ovat voimassa vain Suomessa.

## 3 Takuun sisältö

Takuuaikana Laitteen Ostajalle myynyt Thermian valtuutettu jälleenmyyjä tai muu Thermian osoittama jälleenmyyjä (jäljempänä "Jälleenmyyjä") korjaa veloituksetta Ostajan Jälleenmyyjälle kirjallisesti ilmoittamat Laitteessa ilmenevät materiaalista, rakenteesta tai valmistuksesta aiheutuvat viat.

Jälleenmyyjä tekee takuukorjauksen Ostajan luona Suomessa, ellei toisin ole sovittu. Tarvittaessa Ostaja järjestää Jälleenmyyjälle pääsyn Ostajan tiloihin sovittuna ajankohtana takuukorjausta varten. Vian tai virheen korjaamista varten Ostajan on asetettava korjattava Laite Jälleenmyyjän käyttöön tarvittavaksi ajaksi Jälleenmyyjän normaalina työaikana.

#### **4 Takuun rajoitukset**

Thermian takuu ei kata Laitteen asennuksessa aiheutuneita virheitä, vaan niistä vastaa Laitteen asentaja omien ehtojensa mukaisesti.

Takuu ei kata Laitteen normaalia kulumista tai vikoja, jotka eivät vaikuta Laitteen toimintaan, eikä sellaisen vian tai virheen korjausta, joka on aiheutunut (a) ulkoisesta syystä kuten onnettomuudesta, sähkö- tai ilmastointihäiriöstä, ukkosvauriosta, huonosta vedenlaadusta, tulipalosta tai vesivahingosta; (b) Laitteen virheellisestä käytöstä tai huolimattomuudesta tai laiminlyönnistä Laitteen käyttöä, huoltoa tai puhdistusta koskevien ohjeiden noudattamisessa; tai (c) Ostajan tai kolmannen osapuolen tekemästä muutoksesta tai korjauksesta taikka käyttämästä ohjeiden vastaisesta tarvikkeesta.

Takuu ei kata Laitteen kulutusosia, kuten suodattimia tai kauko-ohjauksen paristoja, eikä normaaleja huolto- tai puhdistustoimenpiteitä.

#### **5 Takuuaikana ilmenevä vika tai virhe**

Ostajan tulee ilmoittaa takuuajana havaitsemastaan viasta Jälleenmyyjälle kirjallisesti viipymättä vian havaitsemisen jälkeen. Ilmoituksen tulee sisältää Laitteen malli, sarjanumero, Ostajan nimi, osoite ja puhelinnumero, Laitteen osto- ja asennuspäivä sekä kuvaus ilmenneestä viasta.

Jos todetaan, ettei Ostajan ilmoittama vika tai virhe kuulu takuun piiriin, Jälleenmyyjällä on oikeus veloittaa vian ja virheen etsimisestä ja paikallistamisesta kulloinkin voimassa olevan hinnastonsa mukaisesti.

Thermian vastuu Laitteen vioista ja virheistä rajoittuu näiden takuuehtojen mukaisten takuovelvoitteiden täyttämiseen.

#### **6 Ylivoimainen este**

Thermia ei vastaa takuovelvoitteiden täyttämättä jäämisestä tai viivästyksestä tai sen johdosta aiheutuneesta vahingosta, mikäli tämä johtuu Thermian vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota sen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä ja jonka seurauksia se ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa. Ylivoimaisena esteenä pidetään, ellei toisin näytetä, esimerkiksi sotaa tai kapinaa, maanjäristystä, tulvaa tai muuta niihin verrattavaa luonnonmullistusta, pandemiaa, yleisen liikenteen, yleisen tietoliikenteen tai yleisen sähkönjakelun keskeytystä, tuonti- tai vientikieltoa, lakkoa, työsulkua, boikottia tai muuta niihin verrattavaa työtaistelutoimenpidettä. Lakko, työsulku, boikotti tai muu niihin verrattava työtaistelutoimenpide katsotaan, ellei toisin näytetä, ylivoimaiseksi esteeksi myös silloin, kun Thermia on itse sen kohteena tai siihen osallisena.